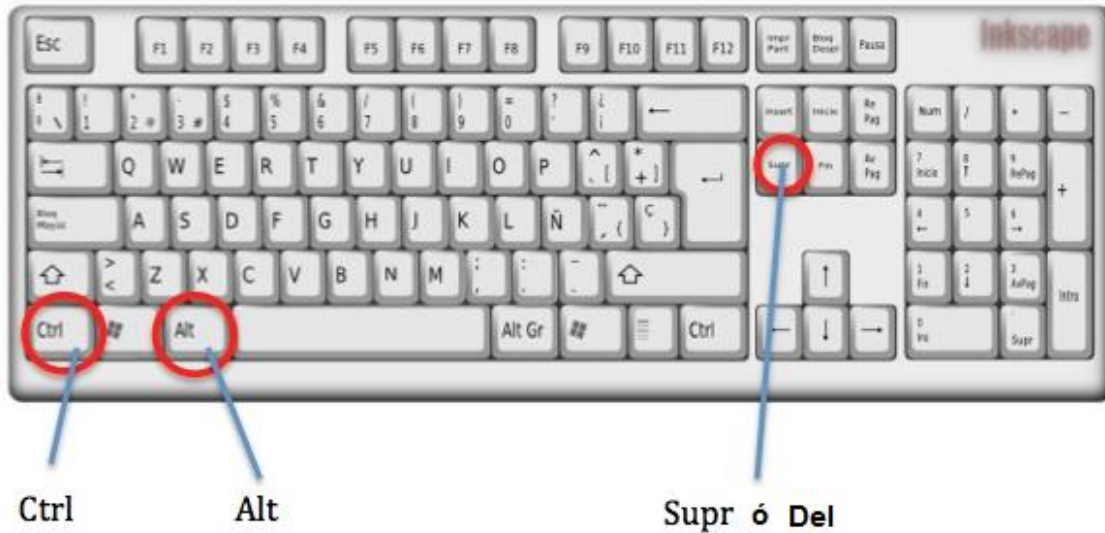


Manual para Conexión

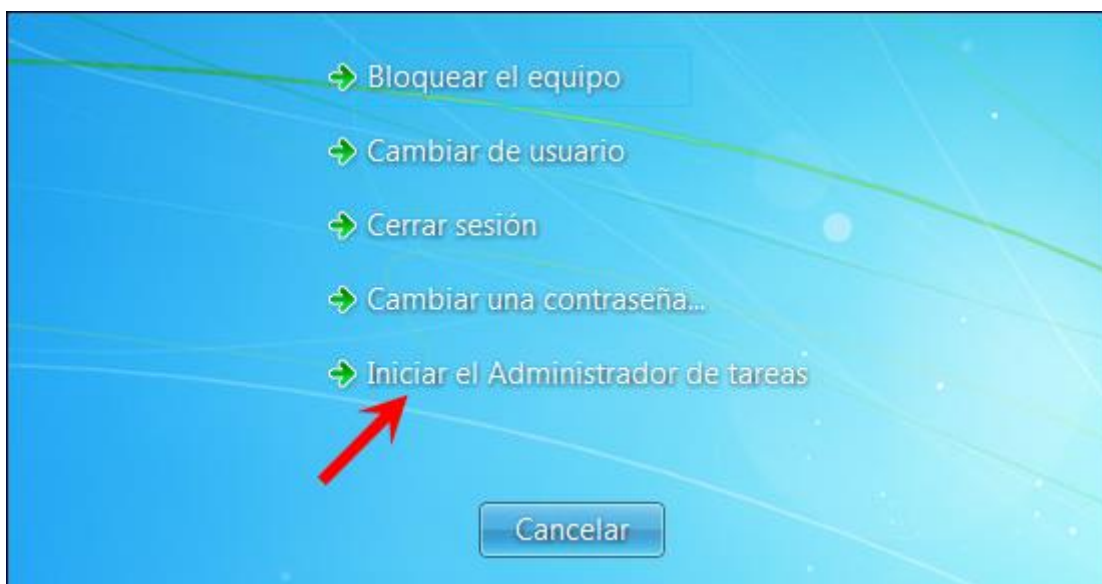
Teamviewer

(Se recomienda Tener la Versión 7 la cual podrá encontrar en nuestra página oficial www.progressfive.com)

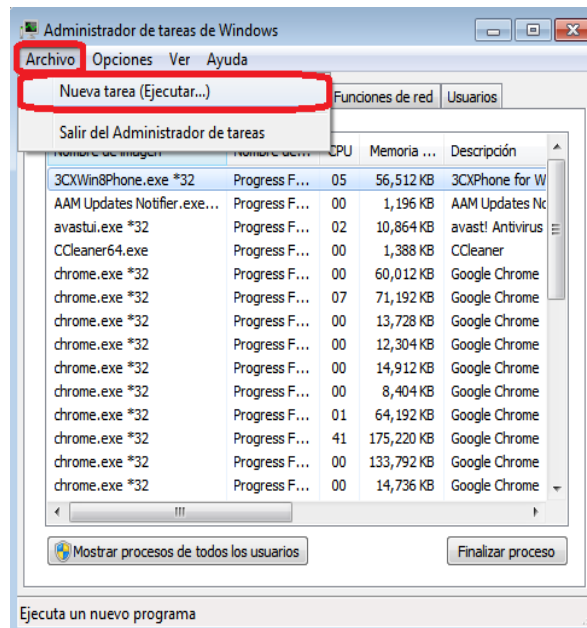
- 1.- Con el equipo encendido presionar al mismo tiempo las teclas, Control + Alt + Supr.



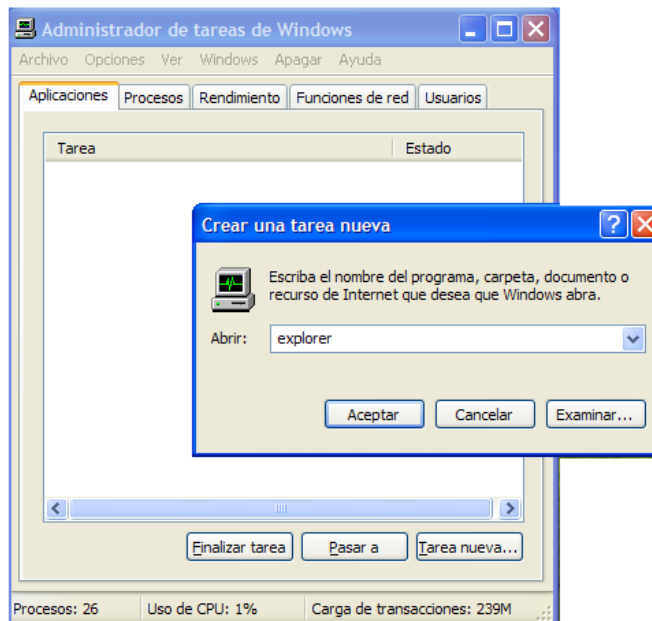
- 2.- Una vez que presionamos dichas teclas se abrirá una ventana en la cual seleccionaremos el "Administrador de tareas" o "Task Manager".



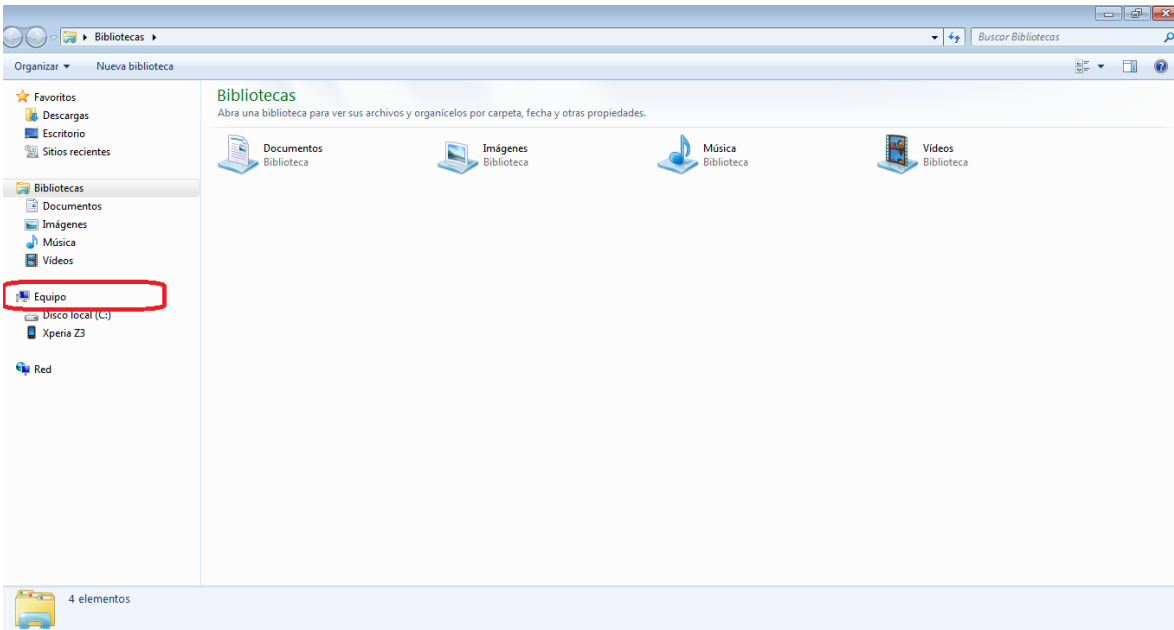
3.- Al seleccionar dicha opción, se abrirá una pequeña ventana (Administrador de Tareas), seleccionaremos del lado superior izquierdo la pestaña “Archivo” o “File” y a su vez seleccionamos la opción “Nueva Tarea” o “New Task”.



4.- Al seleccionar esta opción se abrirá una nueva ventana en la cual escribiremos la palabra “Explorer” y damos Enter o click en el botón Aceptar.

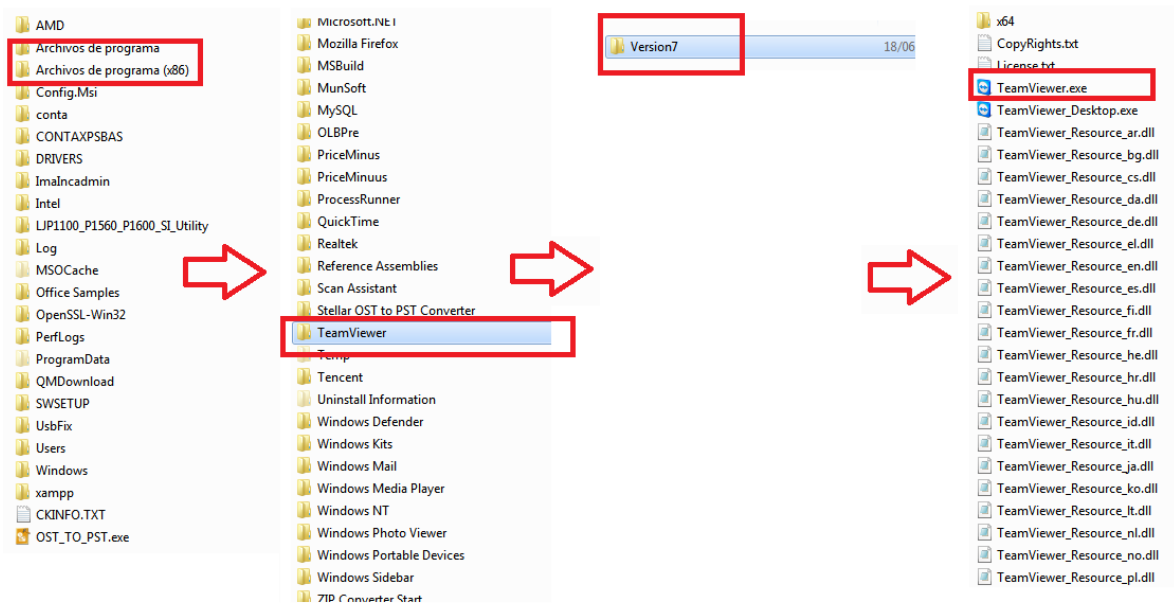


5.- Se abrirá un explorador en una ventana grande, y del lado derecho de la ventana veremos un listado con varias opciones, seleccionamos la opción de “Equipo”, “My Pc” o en dado caso el nombre que se le asigno de origen.

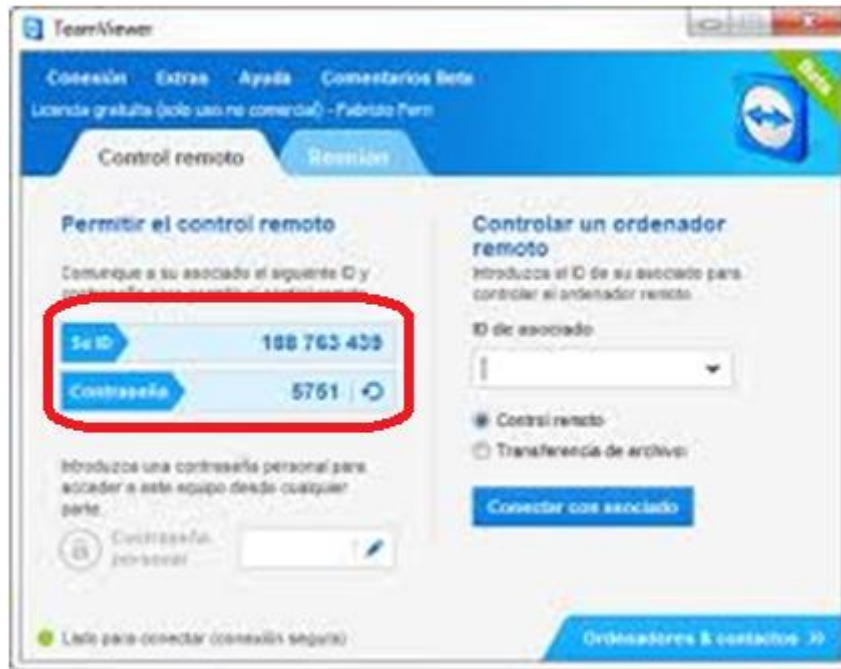


6.- Del lado derecho veremos un listado con carpetas, seleccionaremos la carpeta “Archivos de Programa”, y volveremos a ver un listado de carpetas, buscamos la carpeta “Teamviewer” y dentro de esta carpeta veremos otras carpetas, dependiendo de la versión de Teamviewer que tengamos instalada veremos ciertas carpetas, en su defecto seleccionamos la que tenga la versión más grande o más actual, “Ver6”, “Ver7”, ..., “Ver (más actual)”. Y dentro de esta carpeta buscamos el archivo llamado “Teamviewer.exe” y le damos doble click o enter.

NOTA: también puede estar la ruta del programa en la carpeta “Archivos de Programa(x86)”

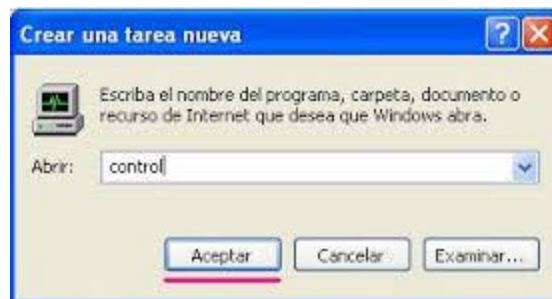


7.- una vez que abrimos el archivo veremos la ventana principal de “Teamviewer” y anotaremos los números de ID y Contraseña para proporcionárselos al personal de *Progressfive* y a su vez ellos puedan ayudarlos con la revisión de su equipo a distancia.

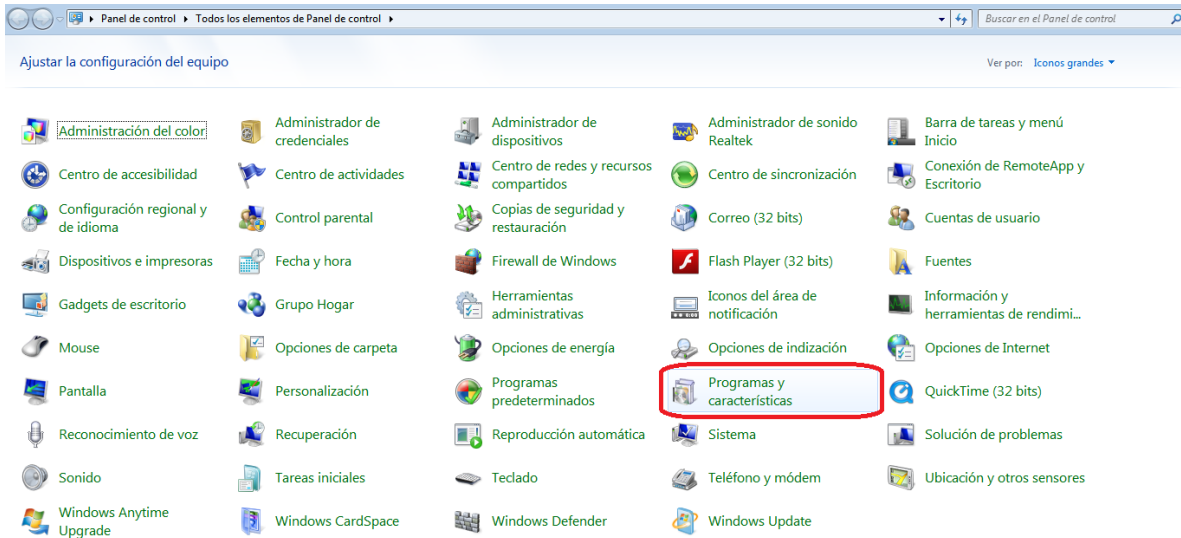


- En caso de que su Teamviewer presente asteriscos en la contraseña o usted cuente con una versión de Teamviewer diferente de la versión 7, deberá desinstalar la versión con la que cuenta e instalar la versión que se encuentra en nuestra página oficial www.progressfive.com

En caso de que usted tenga que desinstalar su Teamviewer, siga los paso 1 a 4. En el paso 4, escribir la palabra “control panel” en la ventana crear una nueva tarea.



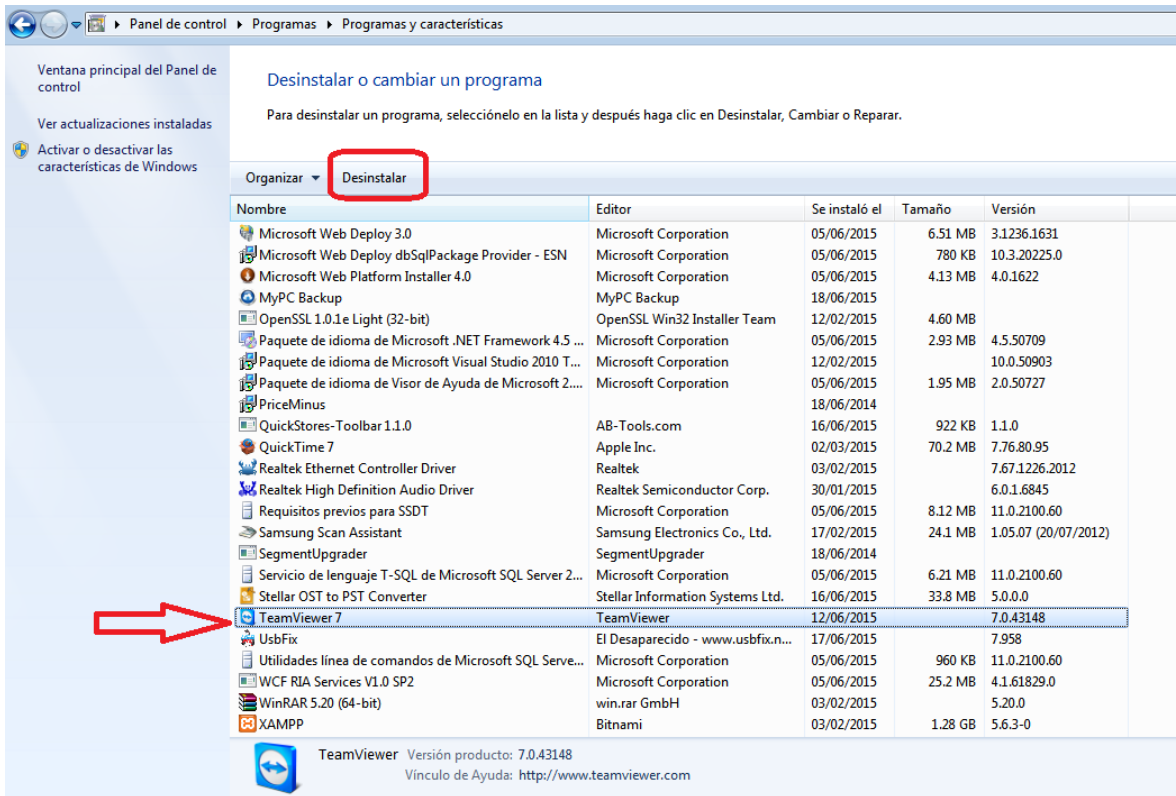
Veremos una ventana como la siguiente, y deberemos buscar la opción “Programas y Características”.



O en su defecto una ventana un poco diferente en donde buscaremos la opción “Programas” y debajo daremos click en “Desinstalar un programa”.



Y a continuación veremos una ventana como la siguiente, en la cual nos listara todos los programas instalados en nuestra computadora, tendremos que buscar en la lista el programa “Teamviewer” seleccionarlo y dar click en el botón “Desinstalar”.



Solo bastara con seguir los pasos que se muestran en pantalla para terminar de desinstalar por completo el programa.

Una vez desinstalado, reiniciamos nuestra computadora.

Al encender la computadora. Entramos a la página oficial de progressfive y descargamos el software de “Teamviewer” el cual se encuentra del lado inferior izquierdo. Instalamos, seguimos los pasos del instalador. Y abrimos el programa “Teamviewer” o en su defecto volvemos al paso 1.